



<b>FPB infos</b> L'actualité de la Fondation Paul Bennetot			
4 mai 2012   n°39			
Site de la Fondation de l'Avenir	Site de la Fondation Paul Bennetot	Abonnez vous	Envoyez à un ami

## Focus sur le projet « case manager »



Trois questions à Annick Ninotta, cadre de santé de l'Institut de Cancérologie Lucien Neuwirth (Loire) sur le projet « case manager » de la Mutualité Française Loire, soutenu dans le cadre de l'appel à projets « qualité de vie et autonomie » 2010.

- ▶ Contactez-nous
- ▶ Archives
- ▶ Se désabonner

### **Pouvez-vous nous expliquer ce qu'est un « case manager » ou infirmier pivot ?**

*L'infirmier pivot a quatre missions : soutenir, informer, évaluer et coordonner.*

*L'objectif visé est de permettre au patient d'être acteur dans cette étape de vie qu'est la maladie. L'infirmier pivot est un appui, un repère, un médiateur, tout au long du parcours thérapeutique. Il aide le patient à comprendre le monde sanitaire dans lequel il est amené à évoluer, à repérer les personnes ressources, leurs rôles.*

*L'enjeu est de développer la mission de coordination pour que le parcours soit le moins chaotique possible pour le patient. Les anglo-saxons parlent de « soins sans couture » (« seamless care »), c'est-à-dire que la transition entre les différentes étapes de la prise en charge du malade (de l'hôpital au domicile) doit se faire en douceur, avec sécurité et efficacité.*

### **Concrètement, comment intervient-il dans le parcours de soin ?**

*L'infirmier pivot intervient juste après l'annonce de la maladie, il est là au début pour offrir au patient un cadre thérapeutique sécurisant, l'aider à exprimer ses besoins, à repérer ses ressources. Le but est de rendre le programme personnalisé de soin compréhensible pour le patient, pour peu à peu passer le relais aux autres professionnels de santé.*

*Les infirmiers pivots peuvent être sollicités par le patient, son entourage et /ou un professionnel de santé. Ils sont détachés des soins et disponibles en journée, du lundi au vendredi, sur rdv ou par téléphone.*

*Tout nouveau patient entrant à l'Institut de Cancérologie Lucien Neuwirth, peut bénéficier de l'accompagnement d'un infirmier pivot depuis le début de son parcours thérapeutique jusqu'à la phase d'après traitement.*

**Quelle est la suite du projet ?**

*L'expérimentation s'est déroulée de juin 2010 à mars 2012 et a nécessité un travail soutenu au sein de l'institution. Nous attendons actuellement le rapport final de l'Institut National du Cancer ; mais les postes créés devraient être pérennisés. Nous devons maintenant poursuivre notre travail avec les établissements ou professionnels libéraux accueillant nos patients : cliniques chirurgicales, établissements de soins de suite et réadaptation, structures d'hospitalisation à domicile, professionnels du domicile (médecins généralistes, infirmiers libéraux, pharmaciens, kinésithérapeutes...).*

Mentions légales/Infos CNIL